

Algemene voorwaarden Therapie

Yvonne Jongtsma - Psychosociale Hulpverlening Contextuele Therapie

1. Begrippen, doel en reikwijdte

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, overeenkomst of andere rechtsbetrekking die Yvonne Jongtsma doet dan wel aangaat voor het verzorgen van Therapie.
- 1.2. Met 'Yvonne Jongtsma' wordt in deze Algemene Voorwaarden bedoeld op de rechtspersoon Yvonne Jongtsma, woonachtig Rivierdijk 7, 3372BE te Hardinxveld-Giessendam.
- 1.3. Met 'Overeenkomst' wordt in deze Algemene Voorwaarden bedoeld op alle schriftelijke en mondelinge afspraken die Yvonne Jongtsma maakt met een rechtspersoon aangaande het verzorgen van Therapie.
- 1.4. Met 'Cliënt' wordt in deze Algemene Voorwaarden bedoeld op de rechtspersoon waarmee Yvonne Jongtsma een Overeenkomst aangaat voor het verzorgen van Therapie.
- 1.5. Met 'Therapie' wordt in deze Algemene Voorwaarden bedoeld op alle werkzaamheden van Yvonne Jongtsma gericht op het verzorgen van contextuele therapie, zoals nader omschreven op de website van Yvonne Jongtsma.
- 1.6. Met 'Website' wordt in deze Algemene Voorwaarden bedoeld op de internetpagina <https://yvonnejongtsma.nl>, inclusief de subpagina's van dit domein voor zover deze direct of indirect toegankelijk zijn vanaf de homepage.
- 1.7. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn geldig dan en slechts dan als deze schriftelijk en/of anderszins uitdrukkelijk zijn overeengekomen tussen Yvonne Jongtsma en Cliënt.
- 1.8. Algemene of bijzondere voorwaarden van Cliënt dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn niet van toepassing.
- 1.9. Op de Overeenkomsten tussen Yvonne Jongtsma en Cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig en onverminderd van kracht.

2. Dienstverlening en verantwoording

- 2.1. Door het aangaan van een Overeenkomst verplicht Yvonne Jongtsma zich tot het verzorgen van de Therapie waar de Overeenkomst betrekking op heeft, zoals deze worden beschreven op de Website van Yvonne Jongtsma en/of anderszins aan Cliënt uitdrukkelijk zijn aangeboden voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst.
- 2.2. Yvonne Jongtsma is aangesloten bij het Nederlands Verbond voor Psychologen, Psychotherapeuten en Agogen en het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg, onder de codes zoals vermeld op de Website van Yvonne Jongtsma. Yvonne Jongtsma conformeert zich aan hun richtlijnen, voor zover van toepassing op de overeengekomen Therapie.
- 2.3. Yvonne Jongtsma streeft ernaar de Therapie op vakbekwame wijze te verzorgen, waarbij de Therapie voldoet aan alle relevante kwalificaties.
- 2.4. Indien Yvonne Jongtsma inschat dat de overeengekomen Therapie op enige wijze afwijkt en/of tekort schiet ten opzichte van de gedane aanbieding en/of de geldende richtlijnen en/of de relevante kwalificaties, zal Yvonne Jongtsma hiervan Cliënt onmiddellijk na constatering op de hoogte brengen.

3. Tarieven, afspraken en betalingen

- 3.1. Therapie wordt door Yvonne Jongtsma verzorgd conform de tarieven beschreven op <https://yvonnejongtsma.nl/vergoeding-tarieven/>, in een offerte, in het formulier 'Behandelingsovereenkomst' van Yvonne Jongtsma en/of anderszins uitdrukkelijk kenbaar gemaakt aan Cliënt.
- 3.2. Therapie wordt door Yvonne Jongtsma verzorgd volgens de procedure die wordt beschreven in het formulier 'Behandelingsovereenkomst'.
- 3.3. Cliënt verklaart zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden en met de procedure en de tarieven voor Therapie door het maken van een afspraak voor Therapie. Cliënt stelt Yvonne Jongtsma op de hoogte van relevante contactgegevens.
- 3.4. Een afspraak voor Therapie is geldig dan en slechts dan als deze door Yvonne Jongtsma schriftelijk en/of anderszins uitdrukkelijk is kenbaar gemaakt aan Cliënt.
- 3.5. Yvonne Jongtsma factureert het geldende tarief binnen een week na elke afspraak per e-mail. Cliënt verplicht zich tot betaling van deze factu(u)r(en) binnen 8 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van de betalingstermijn bij het voldoen van een factuur door Cliënt, is Yvonne Jongtsma gerechtigd om additionele kosten in rekening te brengen vanwege herinneringen, aanmaningen en/of incasso.

4. Annulering van afspraken

- 4.1. Cliënt heeft het recht om een afspraak tot uiterlijk drie werkdagen voor de sessie kosteloos te annuleren. Annulering dient te allen tijde schriftelijk en/of anderszins uitdrukkelijk plaats te vinden.
- 4.2. Bij annulering door Cliënt korter dan drie werkdagen voor een sessie is Yvonne Jongsma gerechtigd om het voor de geplande afspraak geldende tarief in rekening te brengen.
- 4.3. Indien Yvonne Jongsma om enige reden genoodzaakt is om een afspraak voor Therapie te annuleren, zal Yvonne Jongsma Cliënt hiervan onmiddellijk na constatering op de hoogte brengen. Cliënt maakt hierbij in geen geval aanspraak op enige vorm van directe en/of indirecte schadevergoeding.

5. Intellectueel eigendom en geheimhouding

- 5.1. Op alle documentatie, materialen en ideeën die Yvonne Jongsma gebruikt ten behoeve van de Therapie is intellectueel eigendom van toepassing, al dan niet berustend bij Yvonne Jongsma. Cliënt verplicht zich tot het in voorkomende gevallen respecteren van het van toepassing zijnde intellectueel eigendom.
- 5.2. Yvonne Jongsma en Cliënt zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Therapie van elkaar of uit andere bron verkrijgen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden in het kader van de overeengekomen Therapie. Deze verplichting geldt onverminderd voor medewerkers van Yvonne Jongsma die op enige wijze betrokken zijn bij de Therapie.
- 5.3. Cliënt is gerechtigd om het door Yvonne Jongsma gevormde dossier over Cliënt in aanwezigheid van Yvonne Jongsma in te zien en hier vragen over te stellen. Yvonne Jongsma is echter geenszins verplicht om te voldoen aan een verzoek van Cliënt om het dossier in schriftelijke vorm in bezit te krijgen.
- 5.4. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Yvonne Jongsma gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Yvonne Jongsma niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Cliënt niet gerechtigd tot ontbinding van Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

6. Klachten en aansprakelijkheid

- 6.1. Cliënt verplicht zich om klachten over de Therapie uiterlijk twee weken na constatering schriftelijk kenbaar te maken aan Yvonne Jongsma. Yvonne Jongsma zal vervolgens zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 10 dagen, schriftelijk reageren op de klacht en een voorstel doen voor de afhandeling van de klacht.
- 6.2. Indien Cliënt ontevreden is over de klachtafhandeling door Yvonne Jongsma, kan Cliënt een beroep doen op de klachtenprocedure van de in aanmerking komende instantie (zie 2.2), of via <https://www.degeschillencommissiezorg.nl/over-ons/zorgcommissies/complementaire-gezondheidszorg> waar Yvonne Jongsma bij aangesloten is.
- 6.3. Cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen van de kennis en vaardigheden die onderwerp zijn en/of waren van de Therapie. Yvonne Jongsma aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor directe en/of indirecte schade van de toepassing van betreffende kennis en vaardigheden door Cliënt.
- 6.4. Voor zover Yvonne Jongsma ten behoeve van de overeengekomen Therapie afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Yvonne Jongsma weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan Yvonne Jongsma op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor directe en/of indirecte schade voortkomend uit deze afhankelijkheid.